

=====

**Informazioni da Rendere al Contraente prima della Sottoscrizione della Proposta o, qualora non previsto, del Contratto Assicurativo**

*(Ai sensi dell'art. 56, comma 7, del Regolamento IVASS n° 40/2018 e successive modifiche)*

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

**Informazioni sul distributore:**

Cognome e Nome	Sez. RUI	N. Iscrizione RUI	Data Iscrizione RUI	Natura del Rapporto con l'Intermediario Iscritto alla Sez. A
Ilario Fabiano	A	A000179798	18/05/2007	iscritto alla sezione A
Sede Operativa	Telefono		Indirizzo di Posta Elettronica	
via Bruno Buozzi n. 7/9, 20090 Pieve Emanuele (MI)	Tel 02 57601661		<a href="mailto:i.fabiano@masconsulting.it">i.fabiano@masconsulting.it</a>	
Sito Internet (vendita a distanza)			<a href="http://www.masconsulting.it">www.masconsulting.it</a>	

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

Autorità competente alla Vigilanza sull'Attività svolta: IVASS, via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA.

**Informazioni sulla distribuzione del prodotto assicurativo non IBIP**

Ragione Sociale	Sez. RUI	N. Iscrizione RUI	Data Iscrizione RUI	Natura del Rapporto con l'Intermediario Iscritto alla Sez. A
MAS CONSULTING SRL – socio unico	A	A000170168	18/05/2007	Intermediario iscritto alla sezione A
Sede Legale/ Operativa	Telefono	Indirizzo di Posta Elettronica		
via Bruno Buozzi n. 7/9,20090 Pieve Emanuele (MI)	Tel 02 57601661	<a href="mailto:info@masconsulting.it">info@masconsulting.it</a> / <a href="mailto:pec@masconsulting.it">pec@masconsulting.it</a>		
Sito Internet (vendita a distanza)			<a href="http://www.masconsulting.it">www.masconsulting.it</a>	

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

**Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:**

L'intermediario agisce su incarico del cliente

L'intermediario agisce per conto di una o più imprese

**I prodotti offerti sono emessi da:**

ITAS Mutua; ITAS Vita; Genialloyd/Spa Divisione Genial+; Italiana Assicurazioni Spa; UCA Assicurazione Spese Legali e Peritali Spa; Met Life Europe d.a.c.

Mas Consulting ha inoltre rapporti di libera collaborazione, secondo le norme vigenti IVASS, con altri intermediari iscritti alle sezioni A - B - E del RUI, il cui elenco è disponibile sul sito [www.masconsulting.it](http://www.masconsulting.it) e che riepiloghiamo di seguito:

UIA Underwriting Insurance Agency Srl - Corso Sempione 61, 20149 Milano (MI) tel. 0254122532 e-mail: [info@uiainternational.net](mailto:info@uiainternational.net)

Broker Genesis Srl - Viale Gramsci 21, 80122 Napoli (NA) tel. 0817418206 e-mail: [info@brokergenesi.it](mailto:info@brokergenesi.it)

Acqua Srl - Piazza Giovanni Amendola 5, 20149 Milano (MI) tel. 0287068102 e-mail: [info@acqua-assicura.it](mailto:info@acqua-assicura.it)

CoverHolder - Viale Milanofiori, Strada 4, Palazzo Q5 Assago 20090 (MI) tel. 0240031666 e-mail: [info@insurtechmga.com](mailto:info@insurtechmga.com)

Assigeco srl - Via Carlo Crivelli, 26 20122 Milano (MI) tel. 025821041 e-mail: [info@assigeco.it](mailto:info@assigeco.it)

Social Broker - Via Lorenzo Bartolini 9, 20155 Milano MI tel. 0284980806 e-mail: [info@socialbroker.it](mailto:info@socialbroker.it)

Mas Intermediazioni Srl - Via Bruno Buozzi 7/9 20072 Pieve Emanuele (MI) tel. 90428210 e-mail: [masintermediazioni@saggese.it](mailto:masintermediazioni@saggese.it)

**Autorità competente alla Vigilanza sull'Attività svolta: IVASS, via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA.**

**Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni:****Natura del compenso percepito:**

Commissione inclusa nel premio assicurativo



Onorario corrisposto direttamente dal cliente in % sul premio imponibile



L'intermediario percepisce un onorario a carico del cliente, dell'importo di € \_\_\_\_\_ quantificato sulla base della "tariffa di riferimento per la categoria degli agenti assicurativi professionisti SNA edizione ottobre 2018" esposta nei locali agenziali.



combinazione delle diverse tipologie di cui sopra

Compagnia Mandante	Tipologia Contratto Categoria Veicolo/Natante	Aliquota Provvigionale**
ITAS Mutua	<b>Settori I e II di tariffa:</b> Autoveicoli in servizio privato (esclusa la locazione), da noleggio con conducente.	12,09%
	<b>Settore I di tariffa:</b> Motoscafi ed imbarcazioni fino a 50 t di stazza lorda, ad uso privato od adibiti alla navigazione da diporto.	12,09%
	<b>Settore III di tariffa:</b> Autobus in servizio privato.	10,23%
	<b>Settore IV di tariffa:</b> Motoveicoli e ciclomotori per trasporto cose proprie.	12,09%
	<b>Settore IV di tariffa:</b> Autocarri per trasporto cose proprie.	10,23%
	<b>Settore V di tariffa:</b> Motocicli, ciclomotori e motocarrozette ad uso privato (escluso il noleggio, la locazione e il trasporto di cose).	12,09%
	<b>Settore VI di tariffa:</b> Macchine operatrici e carrelli (Art. 58 punto 2 lett. a, b e c del Codice della Strada).	12,09%
	<b>Settore VII di tariffa:</b> Macchine agricole semoventi (solo rischio della circolazione).	12,09%
	<b>Polizze a Libro Matricola</b> (Escluso i rischi previsti al punto 2 dalla Circolare n. 317 del 18/06/1990).	10,23%
<b>Rischi previsti al punto 2 dalla Circolare n. 317 del 18/06/1990:</b> Autoveicoli da noleggio senza conducente; Auto tassametri; Autobus e filobus in servizio di linea urbano e/ o extraurbano, da turismo e/ o da noleggio, nonché autobus adibiti esclusivamente a scuola guida; Autocarri, autobotti, autocisterne, autotreni, autoarticolati adibiti a trasporto di persone in servizio continuativo od occasionale; Veicoli adibiti al	5%	

	trasporto anche occasionale di gas tossici o di materie esplosive; Motocarri e motofurgoni adibiti al trasporto cose per conto terzi; Ciclomotori, motocicli e motocarrozze da noleggio e/ o locazione, adibite a servizio pubblico e/ o al trasporto di cose per conto terzi; Trattori stradali (art 26 lett. e) del C.d.s.; Autobetoniere, autoscale, autocarri attrezzati al trasporto di vetture; Autolettighe ed ambulanze; Mezzi sgombraneve semoventi e "gatto delle nevi"; Natanti ed imbarcazioni fino a 25 ton. Di stazza lordo adibiti a servizio pubblico di trasporto di persone (Settore II di Tariffa).	
<b>GENIALLOYD SPA Divisione Genial+</b>	<b>Settori I e II, Settore IV, Settore V di tariffa</b>	<b>5%</b>

*\*\* Misure espresse in termini percentuali, applicate al premio imponibile, al netto di tasse, imposte e contributi comunque denominati.*

#### **Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

Con riguardo al contratto proposto si specifica che la nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati alla sezione 1) iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della nostra Società.

La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n° 40/2007.

l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice;

l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, fondata su un'analisi imparziale e personale, ai sensi del comma 4, del medesimo articolo

l'intermediario distribuisce contratti assicurativi in assenza di obblighi contrattuali di esclusiva e non fornisce una consulenza basata su un'analisi imparziale e personale; al riguardo si rinvia all'elenco delle seguenti Imprese: **ITAS Mutua; ITAS Vita; Genialloyd Spa/Divisione Genial+; Italiana Assicurazioni Spa; UCA Assicurazione Spa; MetLife Europe; Global Assistance**

L'attività di distribuzione intermediazione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso

L'intermediario ha stipulato fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750

#### Spazio riservato agli iscritti in A:

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare per iscritto all'impresa:

- i reclami relativi al rapporto contrattuale, alla gestione dei sinistri e, in generale, ai prodotti ed ai servizi offerti dall'impresa;
- i reclami riguardanti i comportamenti dell'intermediario e dei dipendenti e collaboratori di cui si avvale, compresi gli intermediari iscritti nelle sezioni A, B e D del RUI che eventualmente collaborano con l'intermediario stesso nell'ambito dei rapporti di libera collaborazione di cui all'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Il reclamo può essere inoltrato, avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico dell'esponente;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero e data del sinistro a cui si fa riferimento;
- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

Il reclamo eventualmente inoltrato all'intermediario è da quest'ultimo trasmesso all'impresa per la gestione ed il riscontro al reclamante.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, salva - nel caso dei reclami riguardanti il comportamento dell'intermediario, come sopra definiti - l'applicazione dell'ulteriore termine di 15 giorni, al fine di ottenere le integrazioni istruttorie dall'intermediario stesso.

**Gruppo ITAS Assicurazioni - Servizio Reclami - piazza delle Donne Lavoratrici 2, 38123 Trento; fax 0461891840; e-mail [reclami@gruppoitas.it](mailto:reclami@gruppoitas.it)**

**Italiana Assicurazioni - Ufficio reclami via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano ; e-mail : [benvenutiitaliana@italiana.it](mailto:benvenutiitaliana@italiana.it) - Tel. 800101313Fax: 023971700**

**Genialloyd Ufficio Gestione Reclami - Piazza Tre Torri 3, - 20145 Milano; Fax 0294340088; online [www.genialloyd.it](http://www.genialloyd.it) e-mail: [contatta.genialloyd.it](mailto:contatta.genialloyd.it)**

**MetLife - Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Reclami - Via Andrea Vesalio 6, - 00161 Roma: Fax 0649216300; e-mail: [reclami@metlife.it](mailto:reclami@metlife.it)**

**Global Assistance S.p.A Ufficio Gestione Reclami -Piazza Diaz 6 20123 Milano: Fax: 0243335020; e-mail: [gestione.reclami@globalassistance.it](mailto:gestione.reclami@globalassistance.it)**

Il contraente ha inoltre facoltà di inoltrare per iscritto all'intermediario i reclami riguardanti i comportamenti di quest'ultimo e dei dipendenti e collaboratori di cui si avvale, compresi gli intermediari iscritti nelle sezioni A, B e D del RUI che eventualmente collaborano con l'intermediario stesso nell'ambito dei rapporti di libera collaborazione di cui all'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Tali reclami, corredati delle informazioni di cui sopra, possono essere inoltrati a:

- ✓ all'**IVASS**, via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA per questioni attinenti al contratto relativamente a polizze ed operazioni di cui rami vita III (polizze Unit e Index Linked), per tutte le questioni rami vita diversi da quelli sopraindicati e per tutte le questioni relative ai rami danni; il reclamo deve contenere copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro e può anche essere inoltrato via fax ai seguenti numeri 06 42133745/ 06 42133353;
- ✓ alla **CONSOB**, via G.B. Martini, 3 - 00198 Roma per questioni attinenti aspetti di trasparenza dei prodotti Unit e Index Linked o delle operazioni di capitalizzazione;
- ✓ alla **COVIP**, via in Arcione, 71 - 00187 Roma per questioni attinenti aspetti di trasparenza di forme di previdenza complementare.
- ✓

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto della risposta ricevuta o non abbia ricevuto riscontro nel termine massimo di cui sopra, potrà rivolgersi all'**IVASS**, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato all'intermediario e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo". In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fermo restando il diritto di interessare della questione l'Autorità Giudiziaria o l'IVASS, con le modalità sopra indicate, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale di seguito riportati. **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

**Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

**Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

**Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

#### ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di **mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali**, anche mediante apparecchiature tecnologiche, **oppure pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e il collocamento di prodotti assicurativi**, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, **il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.**

##### Sezione I – Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

- a) obbligo di consegna al contraente dell'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet, ove esistente
- b) obbligo di consegna dell'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione
- c) obbligo di consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente
- d) obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione
- e) se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, obbligo di informare il contraente di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito
- f) obbligo di valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto
- g) obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata

##### Sezione II – Regole supplementari per la distribuzione di prodotti di investimento assicurativi

- a) prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, obbligo di consegna/trasmissione al contraente copia dell'Allegato 4-bis al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018
- b) obbligo di valutare l'adeguatezza oppure l'appropriatezza del prodotto di investimento assicurativo proposto
- c) in caso di vendita con consulenza, obbligo di informare il contraente se il prodotto è adeguato, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito con consulenza
- d) in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente se il prodotto è inappropriato, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione
- e) in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di accertare l'appropriatezza del prodotto d proposto, nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque il prodotto, obbligo di informarlo di tale circostanza, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione
- f) obbligo di fornire le informazioni di cui all'articolo 121-sexies, commi 1 e 2, del Codice

=====

Informazioni da rendere al Contraente prima della Sottoscrizione della Proposta o, qualora non previsto, del Contratto Assicurativo

**DICHIARAZIONE DI COERENZA DEL PRODOTTO CON LE RICHIESTE ED ESIGENZE DEL CONTRAENTE**

*(art. 58, comma 4-bis, Reg. IVASS 40/2018)*

Il sottoscritto intermediario,

premesso che

- si è proceduto ad acquisire e valutare le informazioni sulle caratteristiche personali, sulle esigenze e sulle richieste del contraente e dell'assicurato, come da apposita documentazione predisposta a tal fine dall'intermediario stesso;
- sono state illustrate al contraente, in forma chiara e comprensibile, le informazioni oggettive sul prodotto proposto,

dichiara che

il prodotto proposto è ritenuto coerente con le richieste ed esigenze del contraente, come risultanti dal quadro informativo sopra descritto, in riferimento al momento in cui è stato reso.

L'intermediario

**Ilario Fabiano - A000179798**

---

Il Contraente dichiara:

- di aver fornito in modo esaustivo e veritiero ogni informazione inerente alle proprie caratteristiche, esigenze e richieste assicurative attraverso gli appositi strumenti predisposti dall'Intermediario;
- di essere consapevole che la valutazione di coerenza effettuata dall'intermediario è fondata sul predetto quadro informativo con riguardo al momento in cui esso è stato reso e che detta valutazione non si estende a successivi mutamenti dello stesso;
- di essere consapevole che l'intermediario non potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi eventuale danno cagionato da un quadro informativo viziato da omissioni o errori di non lieve entità o false dichiarazioni derivanti da dolo o colpa del contraente.

## INFORMATIVA PRIVACY

Siamo la Mas Consulting S.r.l. socio unico, con sede legale in Via Bruno Buozzi 7/9, 20090 Fizzonasco di Pieve Emanuele (MI), di seguito Mas Consulting. Mas Consulting rivestirà il ruolo di titolare del trattamento dei suoi dati personali, anche sensibili.

Mas Consulting crede fortemente nella protezione della riservatezza e della sicurezza dei dati personali della propria clientela.

Questo documento si riferisce alla nostra "Informativa Privacy" e descrive come utilizziamo i suoi dati personali che raccogliamo e riceviamo nel rispetto della Legge italiana in materia di Privacy (D.Lgs n. 196/2003, il *Codice in materia di protezione dei dati personali* o Codice Privacy, e sue successive modifiche e integrazioni, Regolamento (UE) 2016/679, *Regolamento generale sulla protezione dei dati*, e relativa legge di attuazione).

Desideriamo informarla che, al fine di fornire i servizi, le prestazioni e i prodotti assicurativi da lei richiesti o in suo favore previsti, i dati personali da noi trattati (es. nome, recapiti, incluso e-mail e numeri telefonici, età, data di nascita, sesso, occupazione, etc.) possono essere acquisiti:

- 1) direttamente da lei;
- 2) tramite terzi, nel caso di polizze collettive o individuali che la qualificano come assicurato o beneficiario, stipulate anche tramite agenti, broker o altri intermediari assicurativi, ovvero nel caso in cui, per una corretta e sicura assunzione e gestione dei rischi, sia necessario acquisire informazioni aggiuntive tramite società di informazioni commerciali ovvero mediante la consultazione di banche dati, elenchi o registri legittimamente consultabili.

Tali dati potranno anche essere riferiti a terzi il cui trattamento sia strumentale alla fornitura dei servizi previsti dalla polizza stessa.

Nel caso di trattamento di dati di minori di età, la manifestazione del consenso richiesto deve essere espressa da uno dei soggetti esercenti la potestà di genitore dopo aver preso visione della presente Informativa Privacy.

A tali scopi potrebbe fornire a Mas Consulting o ai suoi agenti, broker o altri intermediari assicurativi, eventuali dati che la normativa qualifica come "Dati sensibili" indispensabili per lo svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica ad esempio) o all'esecuzione delle prestazioni richieste (es. la liquidazione di un eventuale sinistro).

Per "dato sensibile" si intende qualunque informazione personale idonea a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico e sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute (come, ad esempio, alcune informazioni attestanti il suo stato di salute riportate in questionari sanitari, certificati medici o cartelle cliniche) e la vita sessuale.

Il conferimento dei suoi dati è pertanto necessario per il perseguimento delle predette finalità e, in alcuni casi, obbligatorio a livello normativo (es. per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa anticiclaggio o per effettuare le verifiche di adeguatezza del prodotto assicurativo offerto). Senza di essi non saremmo infatti in grado di fornirle correttamente i servizi, le prestazioni e i prodotti assicurativi richiesti.

Per tali finalità i dati potranno essere trattati, nell'ambito delle nostre strutture, solo dal personale incaricato della gestione del rapporto di assicurazione, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, in conformità alle disposizioni normative vigenti e con modalità strettamente coerenti con le finalità appena richiamate in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati medesimi.

Alcuni suoi dati potranno essere comunicati a: (i) soggetti facenti parte della nostra rete di vendita; (ii) soggetti e società anche situate all'estero in Paesi appartenenti all'Unione Europea che svolgono per nostro conto attività e servizi strettamente connessi alla vendita ed alla gestione di prodotti assicurativi con cui abbiamo stabilito rapporti di collaborazioni regolamentate dall'IVASS e che utilizzeranno i suoi dati in qualità di autonomi titolari o di responsabili del trattamento.

In particolare i dati personali potranno essere comunicati e trattati da: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, broker, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (es. banche, istituti finanziari, SIM); call center; legali, tutori, curatori, investigatori e periti, consulenti medici, attuari, società di intermediazione creditizia; società di amministrazione del portafoglio, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza, nonché società di servizio cui siano eventualmente affidate: la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; la gestione dei servizi e dei sistemi informatici; l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti contrattuali; attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni; (iii) enti ed organismi pubblici, associativi e consortili del settore assicurativo per l'adempimento di obblighi di legge (es. obblighi in materia di anticiclaggio) o di contratto quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: ANIA, IVASS, COVIP, CONSOB, CONSAP, Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, Banca d'Italia, Unità di Informazione Finanziaria, Casellario Centrale Infortuni, pubbliche Autorità. Taluni suoi dati potrebbero, inoltre, essere comunicati a società del nostro gruppo situate in Paesi appartenenti all'Unione Europea qualora ciò risulti necessario per esigenze connesse alla gestione delle obbligazioni contrattuali oltre che per l'elaborazione di specifiche statistiche in relazione alla liquidazione dei sinistri e per la condivisione di informazioni connesse alla gestione del contenzioso inerente la polizza stessa o eventuali sinistri. Inoltre, per le suddette finalità, i dati personali relativi al soggetto interessato potranno essere comunicati e trasferiti alle società facenti parte del gruppo Mas Consulting o a loro fornitori, anche fuori dal territorio dell'Unione Europea. Relativamente al trasferimento dei dati all'estero, il Titolare garantisce al soggetto interessato la tutela e la modalità di trattamento accordata dalla Legge italiana anche nei paesi terzi ove i dati potrebbero essere trasferiti. L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti a cui i dati potrebbero essere comunicati è disponibile presso la sede della nostra Società. Infine, tenuto conto che nella gestione di un presente o futuro rapporto contrattuale, potrebbe esser necessario disporre dei dati di terzi (quali, a titolo esemplificativo, l'assicurato se diverso dal contraente o il beneficiario) le precisiamo che è suo onere, nel momento in cui dovesse fornire dati relativi ai suddetti terzi il cui trattamento è strumentale alla gestione del rapporto assicurativo, fornire ai terzi la presente informativa acquisendo il consenso ove necessario.

### Quali sono i suoi diritti?

**Il diritto ad essere informati.** Ha diritto a ricevere un'informativa chiara, trasparente e facilmente comprensibile in merito ai suoi diritti e al trattamento dei suoi dati personali, inclusi quelli sensibili. **Il diritto di accesso ai dati personali.** Ha il diritto di ottenere l'accesso ai suoi dati personali (se sono oggetto di trattamento da parte nostra) e ad altre tipologie di dati personali (simili a quelle previste dalla presente Informativa Privacy). In questo modo lei può conoscere e verificare che stiamo utilizzando i suoi dati personali nel rispetto della Legge in materia di protezione dei dati. **Il diritto di rettifica.** Ha il diritto di ottenere la correzione dei suoi dati personali se imprecisi o non corretti.

**Il diritto alla cancellazione.** Questo è conosciuto anche come "diritto all'oblio" e, in parole semplici, le consente di richiedere la cancellazione o la rimozione dei suoi dati personali laddove non ci sia per noi una ragione valida per continuare ad utilizzarli. Non si tratta di un diritto assoluto alla cancellazione. Potremmo avere il diritto o l'obbligo di conservare alcune informazioni, ad esempio nel caso in cui ciò sia necessario per adempiere un obbligo legale - incluso il mantenimento della copertura assicurativa per il tempo contrattualmente previsto - o qualora vi sia un altro valido motivo giuridico per conservarle. **Il diritto alla limitazione del trattamento.** In alcune situazioni lei ha il diritto di "bloccare" o limitare un ulteriore utilizzo delle sue informazioni. Quando il trattamento viene limitato, possiamo ancora archiviare le sue informazioni ma non utilizzarle ulteriormente. Teniamo inoltre degli elenchi delle persone che hanno fatto richiesta di "bloccare" un utilizzo ulteriore dei loro dati personali, al fine assicurare che la limitazione del trattamento venga rispettata in futuro. **Il diritto alla portabilità dei dati.** Ha il diritto di ottenere copia di alcuni dei suoi dati personali che trattiamo e riutilizzarli e condividerli per i suoi scopi personali. Il diritto alla portabilità si applica solamente:

- \_ ai dati personali che ci ha fornito (e non si applica ad ogni altra informazione);
- \_ se il trattamento si basa sul consenso o è necessario per l'adempimento di un contratto;
- \_ se il trattamento è svolto attraverso mezzi automatizzati.

**Il diritto di opporsi al trattamento.** Ha il diritto ad opporsi a certi tipi di trattamento dei dati, incluso quello per finalità di marketing diretto (che facciamo solo previo suo consenso). **Diritti relativi al processo decisionale automatizzato e alla profilazione.** Utilizziamo tecnologie per costruire i profili della nostra clientela cui indirizzare le

nostre proposte commerciali oppure per accettare o respingere in maniera automatizzata richieste di adesione basate su fattori predeterminati (es. età, stato di salute, abitudine al fumo, capitale assicurato, etc.) e determinare il giusto premio da applicare in base al profilo di rischio riscontrato. Per lo svolgimento di tali finalità, abbiamo necessità di ottenere il suo consenso, tuttavia, l'utilizzo di tecnologie è necessario, anche al fine di ridurre gli errori e aumentare il livello di servizio. L'assenza del consenso al processo decisionale automatizzato può impedire, pertanto, lo svolgimento del processo assuntivo necessario ai fini della presa in copertura. Se dovesse ritenere che la nostra tecnologia abbia commesso degli errori, può contattare il nostro Responsabile Privacy per richiedere una verifica. Fatti salvi i diritti sopra indicati, informiamo che, coerentemente con la normativa vigente, in caso di richieste pretestuose, manifestamente infondate e ripetitive, ci riserviamo la possibilità di addebitare un contributo spese in base ai costi amministrativi sostenuti.

#### Come contattarci o chiedere aiuto:

Per ogni domanda o richiesta di aiuto in relazione alla nostra Informativa Privacy, la preghiamo di contattare il nostro **Responsabile della protezione dei dati personali Ilario Fabiano: Telefono: (+39) 0257601661 o e-mail [i.fabiano@masconsulting.it](mailto:i.fabiano@masconsulting.it)**

La preghiamo di contattarci nel caso in cui non fosse soddisfatto delle modalità in cui raccogliamo, condividiamo o utilizziamo i suoi dati personali o per revocare il consenso precedentemente reso, ove possibile. Potrà contattarci utilizzando i recapiti sopra riportati. Nel caso in cui non dovesse ritenersi soddisfatto della nostra risposta, ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, Piazza Monte Citorio, 121 - 00186 Roma, Tel: **(+39) 06.696771** visitando il sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### Come possiamo contattarla:

Possiamo contattarla attraverso uno o più dei seguenti canali di comunicazione: telefono, mail, email, messaggi SMS, messaggistica istantanea o attraverso altri mezzi di comunicazione elettronici. Archiviamo le chiamate ed altre registrazioni di comunicazioni in sicurezza secondo quanto previsto dalle nostre politiche di conservazione dalle altre Leggi applicabili. L'accesso a tali registrazioni è limitato agli individui che hanno la necessità di accedervi per le finalità indicate nella presente Informativa.

#### Come proteggiamo i suoi dati personali:

La sicurezza e la riservatezza dei suoi dati personali è fondamentale per noi. Noi disponiamo di misure tecniche, amministrative e fisiche implementate per:

\_ proteggere i suoi dati personali da accessi non autorizzati e da utilizzi impropri;

\_ rendere sicuri i nostri sistemi IT e salvaguardare le informazioni;

\_ assicurare di poter ripristinare i suoi dati nei casi in cui gli stessi siano stati corrotti o persi in situazioni di *disaster recovery*.

Utilizziamo le opportune misure di sicurezza che riteniamo appropriate per proteggere i suoi dati personali. Inoltre, rivediamo le nostre misure di sicurezza periodicamente per considerare appropriate nuove tecnologie e per aggiornare le procedure. Ma, nonostante i nostri ragionevoli sforzi, nessuna misura di sicurezza è perfetta o impenetrabile.

#### Marketing, comunicazioni commerciali, vendita diretta e sondaggi:

Previo suo consenso, le offriamo l'opportunità di essere contattato per ricevere materiale promozionale in relazione ai prodotti, offerte speciali o servizi che riteniamo possano essere di suo interesse e comunicazioni commerciali (c.d. marketing diretto), nonché per offrire una sua opinione sulla qualità dei servizi resi. Tali comunicazioni potranno essere effettuate, previo consenso, sulla base di una preventiva attività di profilazione, volta ad individuare i suoi specifici interessi. Nel caso in cui non volesse più ricevere materiale pubblicitario o promozionale, le offriamo delle semplici modalità per comunicarcelo. Ogni qual volta riceverà direttamente una comunicazione commerciale le verrà detto come potrà ottenere la cancellazione dell'iscrizione. Lei potrà anche selezionare l'opzione "disiscrizione" per ogni comunicazione marketing che le inviamo via mail o modificare le sue preferenze attraverso il nostro sito web [www.masconsulting.it](http://www.masconsulting.it), scrivendo a Mas Consulting, Via Bruno Buozzi 7/9, 20090 Fizzonasco di Pieve Emanuele (MI) o attraverso l'indirizzo mail [i.fabiano@masconsulting.it](mailto:i.fabiano@masconsulting.it).

#### Per quanto tempo conserveremo le sue informazioni?

La nostra Policy relativa alla conservazione dei dati personali è conforme a tutte le leggi in materia di protezione di dati personali applicabili a cui siamo soggetti. Esse stabiliscono per quanto tempo possiamo conservare diverse tipologie di dati personali che possediamo e che aggiorniamo regolarmente, fino a un massimo di 10 anni dalla proposta (qualora non finalizzata) o dalla cessazione della polizza (per gli assicurati o aventi diritto alla prestazione assicurativa) e per il periodo necessario imposto dalle normative vigenti in materia assicurativa italiana. Cancelliamo in modo sicuro i suoi dati personali che non abbiamo più motivo di conservare secondo quanto stabilito dai limiti temporali previsti dalle nostre Policy. L'utilizzo dei dati per effettuare indagini statistiche e di mercato avviene in anonimato.

#### Per quali finalità di trattamento chiediamo il consenso:

(i) **Consenso al trattamento di dati personali, anche sensibili** (ad es. informazioni attestanti il suo stato di salute e riportate in questionari sanitari, certificati medici o cartelle cliniche): per consentirci di svolgere le verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (ad esempio la c.d. assunzione medico sanitaria) o all'esecuzione delle prestazioni richieste (es. liquidazione di un eventuale sinistro) potremmo aver bisogno di trattare i suoi dati personali e sanitari che ci ha fornito o richiederle in futuro di fornirceli. La raccolta dei suoi dati sanitari ai fini dell'assunzione medica può avvenire anche telefonicamente sul numero di contatto eventualmente fornito al momento dell'adesione. Ciò potrebbe includere la necessità di (i) condividere tali dati con medici od altri consulenti professionali che ci assistono nell'emissione della polizza o nell'assunzione medica o nel gestire una sua richiesta, reclamo o sinistro o nell'amministrazione della polizza (ii) trasferirli verso paesi non appartenenti alla UE ove l'esecuzione del contratto dovesse richiederlo.

**Il suo consenso per tale finalità è necessario** per fornirle i servizi, le prestazioni e i prodotti assicurativi da lei richiesti o in suo favore previsti.

(ii) **Consenso ad essere sottoposto a decisioni basate sul trattamento automatizzato dei dati personali finalizzate alla sottoscrizione del contratto:** può esprimere il suo consenso per permetterci di prendere decisioni attraverso l'utilizzo di strumenti tecnologici che comportano un trattamento automatizzato dei suoi dati, compresa la profilazione, l'accettazione o il rifiuto della presa in copertura in base a fattori predeterminati (es. età, stato di salute, abitudine al fumo, capitale assicurato, etc.) e la determinazione del premio assicurativo da applicare in base al profilo di rischio riscontrato. **Il suo consenso per tale finalità è necessario** per fornirle i servizi, le prestazioni e i prodotti assicurativi da lei richiesti o in suo favore previsti. (iii) **Consenso a sottoporre i suoi dati a profilazione per finalità commerciali:** vorremmo poter utilizzare i suoi dati personali in nostro possesso per individuare i suoi specifici interessi sulla base di una preventiva attività di profilazione, distinta dalle decisioni automatizzate di cui sopra. Per profilazione s'intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali volta a valutare determinati aspetti personali e/o abitudini al fine di farle pervenire le nostre proposte commerciali più aderenti al suo profilo. **Il suo consenso per tali finalità è facoltativo e potrà essere revocato agevolmente e in ogni momento.** Tale consenso è tuttavia utile per poter ricevere proposte commerciali più aderenti al suo profilo assicurativo. (iv) **Consenso ad essere ricontattato per comunicazioni commerciali, vendita diretta e sondaggi:** vorremmo poterla contattare per proporle contenuti esclusivi, offerte e informazioni relative ai prodotti e servizi Mas Consulting nonché per il compimento dei sondaggi ed analisi finalizzate al miglioramento dell'offerta e delle modalità di proposizione e fruizione della stessa. Tali contatti potranno avvenire attraverso modalità automatizzate (es. email e/o sms) o tradizionali (es. posta cartacea e/o telefonata tramite operatore) o tramite sua richiesta di iscrizione al sito [www.masconsulting.it](http://www.masconsulting.it) e [www.mondorcauto.it](http://www.mondorcauto.it), blog di proprietà di Mas Consulting. **Il suo consenso per tali finalità è facoltativo e potrà essere revocato agevolmente e in ogni momento.** Tale consenso è tuttavia utile per aggiornamenti sui prodotti o servizi Mas Consulting.

Per revocare il consenso reso, ove possibile, può contattarci ai recapiti forniti nella voce "[Come contattarci o chiedere aiuto](#)".

Ricordiamo tuttavia che la revoca del consenso non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della sua revoca.

**La invitiamo a visionare la pagina web del nostro sito internet ([www.masconsulting.it](http://www.masconsulting.it)) nella sezione dedicata all'Informativa Privacy:**

\_ per avere **informazioni più dettagliate** sull'Informativa Privacy, sui suoi diritti in tale ambito e sulla terminologia utilizzata;

\_ per avere **aggiornamenti** in caso di modifiche alla presente Informativa e alle modalità con cui raccogliamo, utilizziamo o condividiamo i suoi dati personali.